

## **LESEPROBE – Anleitung zum QM-Handbuch (ISO 9001)**

Auszug aus der begleitenden Anwendungshilfe der KONTOR GRUPPE

Diese Anleitung ergänzt die QM-Handbuch-Vorlage aus dem White-Label Dokumentenpaket. Sie erklärt, wie das Dokument sinnvoll ausgefüllt und an die jeweilige Organisation angepasst werden kann. Die vollständige Version enthält zusätzliche Hinweise für alle Kapitel und branchenspezifische Anpassungsvorschläge.

LESEPROBE

## 1. Kontext der Organisation – Hinweise zur Anwendung

### 1.1 Beschreibung des Unternehmens

→ Halten Sie hier eine prägnante Beschreibung fest: Branche, Standort(e), Anzahl Mitarbeitende, Kernleistungen und Zielgruppen. Wichtig ist kein Marketingtext, sondern ein realitätsnahes Abbild Ihrer Organisation.

Beispielhafte Formulierung:

*„Die MEYER Elektrotechnik GmbH ist ein inhabergeführter Familienbetrieb mit Sitz im Sauerland. Wir betreuen Großbaustellen im Bereich Industrie- und Wohnbau mit rund 30 Mitarbeitenden.“*

### 1.2 Relevante externe und interne Themen

→ Diese Liste hilft Ihnen, Chancen und Risiken zu erkennen. Denken Sie z. B. an Marktentwicklungen, Rechtsänderungen oder interne Veränderungsprozesse. Nutzen Sie SWOT-Analysen oder Teamworkshops zur Identifikation.

Beispielhafte Themen:

*„Fachkräftemangel, steigende Rohstoffpreise, neue Sicherheitsvorgaben auf Baustellen, Digitalisierung in der Planung und steigender Kostendruck durch Kunden.“*

### 1.3 Interessierte Parteien

→ Sammeln Sie alle externen und internen Parteien, die Einfluss auf Ihr QM haben oder vom QM betroffen sind. Ordnen Sie deren Erwartungen zu – idealerweise im Team. Die Tabelle in der Vorlage kann beliebig erweitert werden.

Beispielhafte Auflistung:

*„Kunden (erwarten termingerechte Fertigstellung), Lieferanten (verlässliche Zahlungsweise), Mitarbeitende (sichere Arbeitsplätze), Behörden (Einhaltung gesetzlicher Vorgaben).“*

***Hinweis: Diese Anleitung ist ein Auszug. Die vollständige Version enthält alle Kapitel mit Anwendungshinweisen, Kommentarfeldern und Beispielen aus der Praxis.***